



Política de Devoluciones y Reembolsos

Fecha de entrada en vigor: 01.07.2025

En **Golden Oil Inc.**, hogar de la marca **SUPERKOTE 2000**, valoramos su satisfacción. Si no está completamente conforme con su compra, estamos aquí para ayudarle.

1. Devoluciones

- Puede solicitar una devolución dentro de los **8 días** posteriores a la recepción de su pedido.
- Para ser elegible para una devolución:
 - El artículo debe estar sin usar, en su condición original y en su empaque original.
 - Se requiere comprobante de compra (recibo o confirmación de pedido).
- Ciertos productos (como lubricantes, grasas o aditivos abiertos) pueden no ser elegibles para devolución por restricciones de seguridad o normativas.

2. Reembolsos

- Una vez que su devolución sea recibida e inspeccionada, le notificaremos la aprobación o rechazo de su reembolso.
- Los reembolsos aprobados se procesarán dentro de **7–10 días hábiles** a su método de pago original.
- Los costos de envío no son reembolsables, excepto en casos de artículos defectuosos o incorrectos.

3. Cambios

- Solo reemplazamos artículos si están defectuosos o dañados.
- Si necesita un cambio por el mismo producto, contáctenos antes de devolver el artículo.

4. Costos de Envío de Devolución

- El cliente es responsable de los costos de envío de la devolución, salvo que esta se deba a un error por parte nuestra (producto equivocado, dañado o defectuoso).
- En pedidos internacionales, los aranceles aduaneros e impuestos de importación no son reembolsables.

5. Productos Dañados o Defectuosos

Si recibe un artículo dañado o defectuoso, contáctenos dentro de los **7 días** posteriores a la entrega, adjuntando fotos del problema, para poder organizar un reemplazo o reembolso.

6. Artículos No Reembolsables

- Lubricantes, aceites, grasas y productos químicos abiertos.
- Tarjetas de regalo o artículos promocionales.

- Productos marcados como “venta final”.

7. Cómo Solicitar una Devolución

Para iniciar una devolución, por favor contáctenos en:

Golden Oil Inc.

Marca: **SUPERKOTE 2000**

Correo: **sales@superkote2000.com**

Teléfono: **+1 786 608 49 00**

Dirección: **2051 NW 112TH AVE Suite128 Miami FL 33172**

