



Política de Envíos

Fecha de entrada en vigor: 01.07.2025

En **Golden Oil Inc.**, hogar de la marca **SUPERKOTE 2000**, estamos comprometidos a entregar sus pedidos de manera rápida, segura y eficiente. Esta Política de Envíos explica nuestras prácticas para entregas nacionales (EE. UU.) e internacionales.

1. Tiempos de Procesamiento

- Los pedidos suelen procesarse dentro de **2–5 días hábiles** después de que se confirme el pago.
- Los pedidos realizados en fines de semana o días festivos se procesarán el siguiente día hábil.

2. Envíos Nacionales (EE. UU.)

- Ofrecemos opciones de envío estándar y exprés.
- Tiempo estimado de entrega: **5–7 días hábiles** para envíos estándar, **2–5 días hábiles** para envíos exprés.
- La información de seguimiento se proporcionará una vez que su pedido sea enviado.

3. Envíos Internacionales

- Realizamos envíos a nivel mundial a la mayoría de los países.
- Los tiempos de entrega varían según el destino y el método de envío seleccionado. Estimaciones típicas: **7–30 días hábiles**.
- Los clientes son responsables de cualquier **arancel aduanero, impuesto de importación o tarifa** aplicados por el país de destino.
- Algunos productos pueden estar restringidos en ciertas regiones debido a regulaciones locales. Es responsabilidad del cliente asegurar el cumplimiento con las normas de importación de su país.

4. Tarifas de Envío

- Los costos de envío se calculan en el momento del pago según el peso, tamaño y destino.
- Las promociones de envío gratuito (si están disponibles) serán claramente indicadas.

5. Seguimiento

Una vez que su pedido haya sido enviado, recibirá un correo electrónico de confirmación con la información de seguimiento para que pueda monitorear su envío.

6. Retrasos e Inconvenientes

- No somos responsables de retrasos causados por transportistas, aduanas o eventos imprevistos fuera de nuestro control (ejemplo: clima, huelgas).
- Si su paquete se pierde o daña durante el transporte, contáctenos de inmediato para ayudarle a presentar un reclamo con el transportista.

7. Paquetes No Entregables

- Los paquetes devueltos debido a dirección incorrecta, rechazo de pago de aranceles o intentos fallidos de entrega pueden generar costos de envío adicionales.
- El reenvío se organizará una vez que los costos sean cubiertos por el cliente.

8. Contáctenos

Para consultas sobre envíos, seguimiento de pedidos o asistencia, por favor contáctenos:

Golden Oil Inc.

Marca: **SUPERKOTE 2000**

Correo: **ecommerce@superkote2000.com**

Teléfono: **+1 786 608 49 00**

Dirección: **2051 NW 112TH AVE Suite128 Miami FL 33172**



**SUPER
KOTE
2.000**